

Pomoćni broj EAPU**1300 651 192**

Prvi broj koji se naziva za informacije, podršku i upućivanje drugim službama za svakog tko je iskusio, bio svjedok ili naslućuje da se zlostavlja starija osoba.

- Po cijeni lokalnog poziva iz svih mjesta u Queensland-u
- Osobe koje zovu iz drugih država molimo neka nazovu **07 3250 1836**, ali se zaračunavaju normalni troškovi poziva, tražite da vas mi nazovemo nazad.
- Od ponedjeljka do petka, od 9 ujutro do 5 sati poslijepodne (Poslije radnog vremena ostavljaju se poruke)
- Naše usluge su povjerljive i osobe koje pozivaju mogu ostati anonimne
- Saslušamo osobe koje zovu, pronađemo što žele da se poduzme, pružimo im informacije i možemo ih povezati sa drugim službama
- Razmatramo i potrebe osobe koja zlostavlja stariju osobu, kako bi se održali obiteljski odnosi.

Ako trebate tumača, najprije nazovite **131 450** (Službu prevoditelja i tumača), kažite telefonisti koji jezik govorite i imajte pri ruci ovu brošuru.

Molimo pomozite nam da vam pomognemo time što ćete:

- Nam pružiti sve informacije sa kojima raspolazete o situaciji
- Odgovoriti na naša pitanja tako da temeljito shvatimo situaciju
- Nam kazati što ste već pokušali učiniti
- Nam kazati što biste htjeli da se dogodi
- Nam kazati tijekom ili poslije poziva da li smo učinili što na što se žalite
- Nećete od nas tražiti da učinimo bilo što protuzakonito ili nepošteno
- Se odnositi prema našem osoblju sa poštovanjem
- Nam dati svoje povratne komentare o našim uslugama, kako bismo ih mogli poboljšati.

Davanje povratnih komentara

Povratni komentari o bilo kakvoj usluzi koju pružamo mogu se dati menadžeru programa za starije osobe 'Older Persons Programs Lifeline Community Care Brisbane' na sljedeće načine:

Telefon: 07 3250 1900**Telefaks: 07 3250 1929****Email: eapu@lccq.org.au****Internet stranice: www.eapu.com.au****Poštanska adresa: PO Box 108****Fortitude Valley QLD 4006****Zlostavljanje, maltretiranje i izrabljivanje starijih osoba****Jedinica za spriječavanje zlostavljanja starijih osoba**

Promicanje prava svih starijih osoba da žive slobodno, bez zlostavljanja

1300 651 192**Pomoćni broj protiv zlostavljanja starijih osoba****www.eapu.com.au**

Što je zlostavljanje starijih osoba?

Zlostavljanje starijih osoba je maltretiranje ili iskorištavanje starije osobe od strane nekog koga ona poznaje i u koga ima povjerenja.

Događa se kad osoba odluči kontrolirati stariju osobu. Time se starijoj osobi uskraćuju ljudska prava i to može biti protuzakonito.

Može se širom svijeta dogoditi bilo kome, u svim etničkim grupama i vjerama, na svim obrazovnim razinama, i ženama i muškarcima.

Osobe koje zlostavljaju mogu biti žene i muškarci uključujući odraslu djecu, bračnog druga, druge članove obitelji, prijatelje ili snabdjevače usluga.

Vrste zlostavljanja starijih osoba

Ima mnogo vrsta zlostavljanja starijih osoba a u isto vrijeme može se događati nekoliko vrsta zlostavljanja:

Psihološko zlostavljanje — uključujući duševno, emocionalno i usmeno zlostavljanje, prijetnje nasiljem i ponižavanje.

Financijsko zlostavljanje — protuzakonito ili neispravno korištenje novca ili imovine osobe.

Fizičko zlostavljanje — nanošenje bola ili ozljeda. U ovo je uključeno udaranje, čuškanje, sputavanje ili davanje premalo ili previše lijekova.

Seksualno zlostavljanje — seksualni napad, silovanje ili bilo kakvo ponašanje koje prouzrokuje da starija osoba doživljava tjelesnu neugodnost.

Društveno zlostavljanje — spriječavanje osobe u održavanju kontakata sa obitelji i prijateljima ili sudjelovanju u društvenim aktivnostima.

Zapuštanje — je namjerni ili nenamjerni propust njegovatelja da podmiri sve potrebe osobe koja o njemu ovisi.

Zašto to ostaje skriveno?

Zato jer starije osobe možda:

- Ne realiziraju da su zlostavljane
- Možda se stide žaliti na obitelj
- Možda im je stalo do osobe koja ih zlostavlja
- Ovisi o podršci osobe koja ih zlostavlja
- Ne znaju tko im može pomoći
- Možda se boje da će se time situacija pogoršati
- Boje se odvajanja od obitelji
- Možda se ustručavaju koristiti pravni sustav i policiju
- Ne mogu se sporazumijevati na engleskom

Što može učiniti naša organizacija?

Naše usluge su besplatne i uključuju:

Pomoćni broj širom države

Obuku za snabdjevače usluga

Informativna predavanja za društvene grupe Podršku za snabdjevače usluga u udaljenim područjima.

Što ne može učiniti naša organizacija?

- Istraživati slučajeve zlostavljanja starijih osoba
- Osobno sresti pojedine stranke

Kako mogu starije osobe spriječiti zlostavljanje starijih osoba?

Mogu:

- Nastojati postići ravnotežu između potreba svoje obitelji i svojih vlastitih potreba
- Održavati kontakte s prijateljima i društvenim grupama radi podrške i informiranja
- Koristiti svoje pravo na dobivanje nezavisnih pravnih i financijskih savjeta. Ne potpisivati nikakve pravne dokumente bez da razumiju svoje opcije i posljedice svojih odluka
- Za medicinska, financijska i pravna pitanja koristiti ovlaštene tumače - ne članove obitelji.
- Tražiti informacije i planirati budućnost – postoje mnoge službe koje mogu pomoći starijoj osobi da vodi nezavisan život
- Kontaktirati organizacije koje mogu podržati obitelj koja vodi brigu o starijoj osobi
- Izbjegavati donošenje odluka o važnim životnim promjenama u vrijeme krize – kad se ne osjećaju dobro ili kad su previše uzrujane
- Pozvati policiju ako su u opasnosti
- Nazvati pomoćni broj protiv zlostavljanja starijih osoba za povjerljivu podršku, informacije i upućivanje drugim službama.



Ljudska prava starijih osoba

Starije osobe imaju pravo živjeti nezavisno, uz svoje sudjelovanje, zbrinuto, zadovoljno i dostojanstveno.