

Τηλεφωνική Γραμμή Βοήθειας Κακοποίησης Ηλικιωμένων

1300 651 192

Η Πρώτη «Στάση» για πληροφορίες, υποστήριξη και παραπομπές για οποιοδήποτε άτομο βιώνει, είναι μάρτυρας ή υποψιάζεται κακοποίηση ηλικιωμένων.

- Για το κόστος αστικής κλήσης από οποιοδήποτε μέρος της Κουηνσλάνδης
- Όσοι τηλεφωνείτε από άλλη Πολιτεία παρακαλείστε να καλέσετε το **07 3250 1836**, αλλά ισχύει το κανονικό κόστος κλήσης γι' αυτό πείτε μας να σας καλέσουμε εμείς
- Δευτέρα ως Παρασκευή, 9πμ – 5μμ (Μετά τις ώρες εργασίας λειτουργεί αυτόματος τηλεφωνητής)
- Η υπηρεσία μας είναι εμπιστευτική και όσοι καλούν παραμένουν ανώνυμοι
- Ακούμε τα άτομα που καλούν, βρίσκουμε τι θέλουν να γίνει, παρέχουν πληροφορίες και μπορούμε να τους συνδέσουμε με υπηρεσίες
- Απευθυνόμαστε επίσης και στις ανάγκες του ατόμου που κακοποιεί, για τη διατήρηση των οικογενειακών σχέσεων

Αν χρειάζεστε διερμηνέα, καλέστε πρώτα το **131 450** (Υπηρεσία Μεταφραστών και Διερμηνέων) αναφέρετε στον τηλεφωνητή ποια γλώσσα μιλάτε και να έχετε στο χέρι σας αυτό το φυλλάδιο.

Παρακαλούμε βοηθήστε μας για να σας βοηθήσουμε με το:

- Να μας παράσχετε όλες τις πληροφορίες που έχετε για τη συγκεκριμένη κατάσταση
- Να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις μας ώστε να έχουμε μια καλή αντίληψη της κατάστασης
- Να μας πείτε τι έχετε ήδη προσπαθήσει να κάνετε
- Να μας πείτε τι θα θέλατε να δείτε να γίνει
- Να μας πείτε κατά τη διάρκεια της κλήσης ή μετά αν έχετε κανένα παράπονο που αφορά εμάς
- Να μη μας ζητήσετε να ενεργήσουμε με παράνομους ή ανήθικους τρόπους
- Να μεταχειρίζεστε το προσωπικό μας με σεβασμό
- Να μας δώσετε σχόλια για τις υπηρεσίες μας ώστε να τις βελτιώσουμε.

Παροχή Σχολίων

Η παροχή σχολίων σας για οποιαδήποτε υπηρεσία που παρέχουμε μπορεί να μεταβιβαστεί στο Διευθυντή των Προγραμμάτων Ηλικιωμένων Ατόμων Κοινωνικής Φροντίδας Lifeline Βρισβάνης με τους ακόλουθους τρόπους:

Τηλέφωνο: 07 3250 1900

Fax: 07 3250 1929

Email: earu@lccq.org.au

Δικτυακός τόπος: www.earu.com.au

Ταχυδρομική Διεύθυνση: PO Box 108

Fortitude Valley QLD 4006

Κακοποίηση, Ηλικιωμένων Κακομεταχείριση & Εκμετάλλευση



Μονάδα Πρόληψης Κακοποίησης Ηλικιωμένων

Προαγωγή του
δικαιώματος όλων
των ηλικιωμένων
να ζουν χωρίς
κακοποίηση

1300 651 192

Τηλεφωνική Γραμμή Βοήθειας
Κακοποίησης Ηλικιωμένων
www.earu.com.au

Τι είναι η Κακοποίηση Ηλικιωμένων

Η κακοποίηση των ηλικιωμένων είναι η κακομεταχείριση ή η εκμετάλλευση ενός ηλικιωμένου ατόμου από κάποιο άτομο που ξέρουν και εμπιστεύονται.

Συμβαίνει όταν ένα άτομο επιλέγει να ελέγξει ένα ηλικιωμένο άτομο. Αφαιρεί τα ανθρώπινα δικαιώματα του ηλικιωμένου ατόμου που αυτό μπορεί να είναι παράνομο.

Μπορεί να συμβεί στον καθένα σε όλο τον κόσμο, όλες τις εθνοτικές ομάδες και θρησκείες, σε όλα τα επίπεδα μόρφωσης, σε άντρες και σε γυναίκες.

Τα άτομα που κακοποιούνται μπορεί να είναι άνδρες και γυναίκες και μπορεί να περιλαμβάνουν ενήλικα παιδιά, το σύζυγο, άλλα μέλη της οικογένειας, φίλους, ή φορείς παροχής υπηρεσιών.

Τύποι Κακοποίησης Ηλικιωμένων

Υπάρχουν πολλοί τύποι κακοποίησης ηλικιωμένων και συνήθως περισσότεροι από ένας συμβαίνουν ταυτόχρονα:

Ψυχολογική κακοποίηση – συμπεριλαμβανομένης πνευματικής, συναισθηματικής και λεκτικής κακοποίησης, απειλές βίας και ταπείνωσης.

Οικονομική κακοποίηση – η παράνομη ή ανάρμοστη χρήση των χρημάτων ή της ιδιοκτησίας ενός ατόμου.

Σωματική κακοποίηση – επιβολή πόνου ή τραυματισμού. Περιλαμβάνει χτυπήματα, χαστουκίσματα, σωματική καταστολή ή υπερδοσολογία φαρμάκων.

Σεξουαλική κακοποίηση – σεξουαλική επίθεση, βιασμό ή οποιαδήποτε συμπεριφορά που καθιστά ένα ηλικιωμένο άτομο ανήσυχο για το σώμα τους.

Κοινωνική κακοποίηση – που αποτρέπει ένα άτομο από το να έχει επικοινωνία με την οικογένεια και φίλους του ή να λαβαίνει μέρος σε κοινωνικές δραστηριότητες.

Παραμέληση – είναι η σκόπιμη ή ακούσια αποτυχία από ένα φροντιστή να καλύψει όλες τις ανάγκες ενός ατόμου που εξαρτάται σε αυτόν/αυτή.

Γιατί παραμένει κρυμμένη;

Γιατί οι γέροι μπορεί:

- Να μην συνειδητοποιούν ότι κακοποιούνται
- Να αισθάνονται ντροπή για να παραπονεθούν για την οικογένεια
- Να νοιάζονται για τον/τη φροντιστή
- Να εξαρτούνται στο άτομο που τους κακοποιεί για υποστήριξη
- Να μην γνωρίζουν ποιος μπορεί να τους βοηθήσει
- Να φοβούνται να μην χειροτερεύσουν την κατάσταση
- Να φοβούνται να χωριστούν από την οικογένεια
- Να είναι απρόθυμοι να χρησιμοποιήσουν το νομικό σύστημα και την αστυνομία
- Να μη μπορούν να επικοινωνήσουν στα αγγλικά

Τι μπορεί να κάνει ο οργανισμός μας;

Οι υπηρεσίες μας παρέχονται δωρεάν και περιλαμβάνουν:

Τηλεφωνική Υπηρεσία Βοήθειας για όλη την Πολιτεία

Εκπαιδευτικές ημερίδες για πάροχους υπηρεσιών

Ενημερωτικές ημερίδες για κοινωνικές ομάδες

Υποστήριξη για απομακρυσμένους πάροχους υπηρεσιών.

Τι δε μπορεί να κάνει ο οργανισμός μας;

- Να ερευνήσει υποθέσεις κακοποίησης ηλικιωμένων.
- Να έχει προσωπικές συναντήσεις με πελάτες.

Πως μπορούν οι ηλικιωμένοι να αποτρέψουν την Κακοποίηση Ηλικιωμένων;

Μπορούν:

- Να προσπαθήσουν να βρουν ισορροπία μεταξύ των δικών τους αναγκών και της οικογένειάς τους

- Να κρατήσουν επαφή με φίλους και κοινωνικές ομάδες για υποστήριξη και πληροφορίες
- Να χρησιμοποιήσουν το δικαίωμά τους να λάβουν ανεξάρτητες νομικές και οικονομικές συμβουλές. Να μην υπογράψουν οποιαδήποτε νομικά έγγραφα χωρίς κατανόηση των επιλογών και των συνεπειών των αποφάσεων
- Να χρησιμοποιούν για ιατρικά, οικονομικά και νομικά ζητήματα επαγγελματίες διερμηνείς - όχι μέλη της οικογένειας
- Να αναζητούν πληροφορίες και το σχέδιο για το μέλλον - υπάρχουν πολλές υπηρεσίες που μπορούν να βοηθήσουν ένα ηλικιωμένο άτομο να ζήσει ανεξάρτητα
- Να επικοινωνούν με οργανισμούς που μπορούν να υποστηρίξουν την οικογένεια στη φροντίδα ενός ηλικιωμένου ατόμου
- Να αποφεύγουν να κάνουν μεγάλες αλλαγές ζωής σε μια περίοδο κρίσης - όταν δεν είναι καλά στην υγεία τους ή πολύ ταραγμένοι
- Να καλούν την αστυνομία αν διακινδυνεύουν
- Να καλούν την Τηλεφωνική Γραμμή Βοήθειας Κακοποίησης Ηλικιωμένων για εμπιστευτική υποστήριξη, πληροφορίες και παραπομπές.



Τα Ανθρώπινα Δικαιώματα των Ηλικιωμένων

Οι ηλικιωμένοι έχουν το δικαίωμα να ζουν Ανεξάρτητοι, να Συμμετέχουν, να Φροντίζουν, για Αυτο-εκπλήρωση και να ζουν με Αξιοπρέπεια.